



# Wir tun, was wir können.

*Nehmen wir an, wir kommen im Rahmen unserer Gespräche überein, dass Ihren Anforderungen am besten und kostengünstigsten entsprochen werden kann, indem Ihr System auf einem unserer Server oder auf Ihrem, bei uns eingestellten, Server läuft. Oder Sie nutzen andere Dienste wie Managed Security und virtualisierte Server. Was können Sie dabei von uns erwarten?*

## **24x7 - zum Ersten: Überwachung.**

Wir überwachen Ihr System permanent. Wir überwachen die Hostverfügbarkeit, alle Dienste und Services, werten Performance und Auslastung aus und verteilen bei Bedarf die auftretende Last auf zusätzliche (auf Wunsch, auch virtuelle) Server.

Zudem verfügen wir über redundant ausgelegte Systemarchitekturen in Form von Netzlaufwerken (NAS, Network Attached Storage) und RAID-Systemen (RAID, Redundant Array of Independent Diskdrives) und unterbrechungsfreier Stromversorgung. Kombiniert mit unserem vorbeugenden Wartungssystem, das Ausfallwahrscheinlichkeiten bereits vorhersagt, sorgen wir für einen reibungslosen Betrieb geschäftskritischer Anwendungen.

## **24x7 - zum Zweiten: Service.**

Wir reagieren umgehend. Unsere Systeme unterrichten uns prompt und eskalieren via Nachrichtenkanal (E-Mail, SMS, Telefon und Fax) und über Ansprechpartner (Mitarbeiter, Teamleiter, Leiter IT). Sie bestimmen, innerhalb welchen Zeiträumen auf unterschiedliche Störungen reagiert werden soll. Innert eines Werktages, innert 4 Stunden, innert 1 Stunde; an Werktagen oder auch an Wochenenden oder Feiertagen. Unsere Service-Level-Agreements (SLA) sind nach Praxiserfordernissen gestaltet. Im Bedarfsfall aber flexibel an jeweils geltende betrieblichen Anforderungen anpassbar.

## **24/7 - zum Dritten: Datensicherung.**

Einen weiteren Baustein unseres umfassenden Beitrages zu einem fortlaufenden, ungestörten Betrieb leisten unsere Systeme und Konzepte zur Datensicherheit und/oder Archivierung. Diese Konzepte sehen die Nutzung von unterschiedlichen Trägermedien ebenso vor, wie die Erstellung von Mehrfach-Back-Ups. Beides geschieht automatisch und ohne Rückgriff auf Ihre internen Ressourcen und Systeme.

Wie immer bei COWIC steht zu Beginn ein Gespräch, in dem wir Sie bei der Ent- und Weiterentwicklung von Sicherheitsstrategien beraten und bei der Umsetzung ausführend zur Seite stehen. Sodass die gewählten Lösungen eine rasche Wiederherstellung und Verfügbarkeit Ihrer Systeme sichern.

## **Managed Security.**

Managed Security beugt vielen Sicherheitsbedrohungen vor. Unsere Barrieren helfen, Ihren unternehmerischen Erfolg nachhaltig zu sichern und gestaffelte Sicherheitsmaßnahmen verschaffen Ihnen und uns genügend Spielraum, um rechtzeitig zum Schutze Ihrer betrieblichen Prozesse aktiv zu werden.

## **Terminal Services.**

Ein weiterer Aspekt der für Sie von Interesse sein kann. Je dezentraler ein Unternehmen und je mobiler dessen Mitarbeiter, desto schwieriger gestaltet sich der Aufwand, Systeme auf dem gleichen Stand zu halten. Daraus ergeben sich

unterschiedliche Programmversionen, welche bei fehlenden Updates zu Sicherheitslücken, Programminkompatibilitäten und in weiterer Folge zu Dateninkonsistenzen führen, die innerbetriebliche Arbeitsabläufe negativ beeinflussen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, dies zu verhindern. Ein oder mehrere - zentrale und sichere - Server tauschen mit dezentralen Standorten und mobilen Mitarbeitern Daten nunmehr lediglich webbasiert, in Form von Bildschirmhalten und Eingaben, aus.

## **Virtualisierte Server.**

Diese Technik hilft, die Anschaffungskosten für Serverhardware zu senken, indem mehrere logische Server auf einem physischen laufen. Somit sinken die Betriebskosten (zB. Strom, Bandbreite, Platzbedarf) und die Kosten der Administration. Auftretende Lasten werden effizienter verteilt, Konfigurationsprobleme entfallen, ihr System bleibt immer hoch verfügbar.

## **Application Hosting.**

Zuweilen gehen unternehmerische Überlegungen noch einen Schritt weiter. Die Gewissheit, das der Einsatz von Anwendungen leistungsfähige Infrastruktur voraussetzt, kompetente Administration unabdingbar macht und effektive Sicherheit unentbehrlich ist, andererseits aber nicht zu unterschätzende Aufwände und Kosten verursacht, führt dazu, auch immer mehr Anwendungen auszulagern.

Die Zielrichtung ist klar und eindeutig: sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. In Ihrem Fall bedeutet eine Zusammenarbeit mit COWIC: Anwendungen auf modernster technischer Ausrüstung. Jederzeit beliebig erweiterbare Leistung. Problemlose Anbindung neuer Standorte oder Einbindung neuer mobiler Mitarbeiter.

## **Wir übernehmen dies alles für Sie:**

- Wir übernehmen den Zeit- und Managementaufwand,
- stellen Infrastruktur bereit,
- sorgen für störungsfreien Betrieb.
- errichten Sicherheitssysteme, zu denen nur Sie und Ihre Mitarbeiter Zugang erhalten.

Sie reduzieren im Gegenzug Ihren Zeit-, Management und Kostenaufwand. Ihre Fixkosten und Abschreibungen werden durch Servicegebühren ersetzt, die sich nach Nutzung staffeln lassen. Ihre Daten, Applikationen und Systeme weisen einen hohen Sicherheitsstandard auf und werden von erfahrenen, umsichtigen Spezialisten betreut.

